



Istituto d'Istruzione Superiore

Liceo scientifico "F. Enriques" - Istituto tecnico commerciale e per geometri "Europa Unita"

Viale Martiri della Libertà, 124 - 20851 Lissone (MB) - CF 94506510158

Tel. 039 480765 - Fax: 039 465489 - Mail: MIIS00700A@istruzione.it - PEC: scuola@pec.iiseuropa.it WEB: www.europaunitaenriques.gov.it

CARTA DEI SERVIZI

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il servizio scolastico trova i suoi fondamenti nella **Carta costituzionale** e in particolare negli articoli di seguito riportati.

Articolo 3

Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.

Articolo 33

L'arte e la scienza sono libere e libero ne è l'insegnamento. La Repubblica detta le norme generali sull'istruzione ed istituisce scuole statali per tutti gli ordini e gradi.

Dai citati articoli discende quanto segue.

Il servizio scolastico viene erogato senza discriminazioni e con la regolarità consentita dalle condizioni materiali e normative esistenti.

I soggetti che lo erogano agiscono con imparzialità ed equità. Di seguito gli impegni assunti dall'Istituto (Mission e Vision).

La MISSIONE dell'IIS "Europa Unita/Federigo Enriques"

L'IIS "Europa Unita/Federigo Enriques" è una comunità professionale, che ha come scopo primario l'istruzione, l'educazione e la formazione dei giovani che chiedono di accedervi.

Nel quadro dell'Amministrazione di appartenenza, essa intende operare con efficienza e efficacia in merito alla realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Sviluppare un'attività didattica mirata agli apprendimenti disciplinari e pluridisciplinari, allo sviluppo del senso critico e delle capacità osservative e elaborative dei discenti
- Operare per la creazione di condizioni relazionali e ambientali favorevoli al successo formativo degli studenti, in una prospettiva di attenzione alla crescita culturale, morale e psicologica dei giovani

- Realizzare iniziative di formazione, approfondimento e aggiornamento per studenti e per il personale secondo le indicazioni di legge e funzionali all'ampliamento, al miglioramento del servizio e all'innovazione
- Sviluppare collaborazioni esterne, in Rete e con vari soggetti territoriali per attività di ricerca, di formazione, di stage e altro, a favore dell'utenza e della comunità civile.
- Offrire un servizio organizzato e funzionale tramite una rete strutturata di comunicazione interna e esterna.

LA VISIONE dell'IIS "Europa Unita/Federigo Enriques"

L'IIS "Europa Unita/Federigo Enriques" vuole costituirsi come soggetto attivo nel territorio di appartenenza, per realizzare la propria vocazione culturale, educativa e formativa, in una prospettiva di conoscenza, di miglioramento e di servizio.

A tale scopo, si propone di operare e investire nei seguenti ambiti:

- Formazione del personale per l'attuazione dei processi di riforma, di innovazione, di ricerca, in campo didattico, relazionale, formativo in genere
- Azioni mirate allo sviluppo delle capacità, delle competenze e delle abilità degli allievi, in una prospettiva di interazione efficace e funzionale con Reti di Scuole, Enti, Associazioni, Imprese del territorio
- Azioni di miglioramento continuo dell'Offerta formativa e degli standard professionali del personale
- Sviluppo delle potenzialità culturali e professionali interne all'Istituto, intese come risorse al servizio della comunità civile
- Potenziamento delle attrezzature laboratoriali, per l'effettuazione di percorsi didattici in linea con le nuove tecnologie e con le esigenze metodologiche e epistemologiche delle discipline, con particolare attenzione a quelle scientifiche e tecniche.
- Sviluppo di forme di comunicazione efficace verso l'interno e l'esterno, anche con l'ausilio di tecnologie informatiche, quali il sito web.

PARTE I

AREA DIDATTICA

L'IIS "Europa Unita" formula l'offerta formativa sulla base dei principi sopra indicati, con l'apporto di tutte le componenti, nell'esercizio del rispettivo ruolo.
Il documento espressione dell'identità dell'Istituto è il **Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF)**, pubblicato sul sito web della Scuola.

Altri Atti generali che identificano l'Istituto scolastico sono:

- Il Regolamento di Istituto;**
- Il Patto di corresponsabilità tra Scuola e Famiglia;**
- Il Rapporto di Autovalutazione dell'Istituto (RAV);**
- Il Piano di Miglioramento;**
- L'Atto di Indirizzo del Dirigente scolastico;**

-Il Piano annuale delle Attività del personale docente e ATA.

Tutti i documenti sono consultabili sul sito web della Scuola.

PARTE II

SERVIZI AMMINISTRATIVI

A) UFFICI

Gli uffici di segreteria sono *aperti al pubblico* secondo il seguente orario: dal lunedì al sabato, dalle ore 8.15 alle ore 9.00- dalle 11.00 alle 12.30. Gli sportelli pomeridiani sono attivi il lunedì (Segreteria Amministrativa) e il martedì (Segreteria Didattica), dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Le *comunicazioni telefoniche* sono indirizzate prioritariamente agli Uffici di segreteria, per aree di competenza. Per la gestione delle pratiche di competenza, la Segreteria rispetterà la tempistica prevista per legge.

A seguito delle norme relative alla decertificazione, il rilascio di certificati ai dipendenti e/o all'utenza esterna avverrà solo nei casi previsti dalla Legge. Si veda la sezione specifica sul sito web.

La documentazione relativa alla didattica e alla valutazione è gestita tramite Registro Elettronico, a cui possono accedere anche le famiglie e gli studenti, a seguito di rilascio di apposite credenziali.

Gli Uffici dell'Istituto sono dotati di un software di Segreteria Digitale, che è in via di ulteriore implementazione.

B) DIRIGENZA

Il Dirigente scolastico riceve per appuntamento, a seguito di richiesta in Segreteria didattica. È affiancato da un'équipe, che è composta dai collaboratori del medesimo Dirigente.

C) SERVIZI E COMUNICAZIONI

Il personale del centro scolastico presso il centralino di ingresso e il personale non docente garantiscono l'informazione necessaria a facilitare l'accesso agli uffici e ai servizi da parte dell'utenza.

Per le comunicazioni, l'Albo dell'Istituto scolastico è costituito dal Sito web, con il seguente indirizzo: www.europaunitaenriques.gov.it

Il Sito web è formato da più sezioni, che consentono l'accesso ai dati e alle informazioni relative al funzionamento generale dell'Istituzione scolastica. In particolare, da detto sito, si può accedere:

1. Al Registro Elettronico
2. Alla Sezione Amministrazione Trasparente
3. All'albo on line
4. Agli Atti generali dell'Istituto
5. Alle circolari del Dirigente scolastico
6. Agli Atti che presiedono all'organizzazione dell'Istituto;
7. Alle attività programmate e realizzate dalla Scuola;
8. Ad altre informazioni rilevanti sulla vita della Scuola.

I documenti contabili (Programma Annuale e Conto Consuntivo) e gli atti negoziali, sono pubblicati nelle apposite sotto-sezioni dell'Albo online e di Amministrazione Trasparente.

PARTE III

CONDIZIONI AMBIENTALI

La scuola si adopera perché l'ambiente sia pulito, sicuro e accogliente, per quanto di sua competenza. Sollecita a collaborare a tale compito gli Enti e le Istituzioni interessate - in particolare la *Provincia di Monza e Brianza, proprietaria degli edifici, nonché l'utenza. Ritiene un principio formativo inderogabile educare gli studenti al rispetto dell'ambiente scolastico. La struttura in cui è inserito l'Istituto si compone delle seguenti parti:*

-L'edificio scolastico, utilizzato dall'IIS "Europa Unita", tranne che per il lotto a nord e alcune aree del secondo piano, entrambi assegnati dalla Provincia ad altri Istituti.

-Un'area verde su cui insiste l'edificio scolastico. Tale area è dotata di un ampio parcheggio e di un campo di atletica;

-Le aree didattiche della Scuola sono costituite da aule ordinarie e da laboratori e aule speciali, da due palestre e da aule di lavoro per l'Amministrazione e i docenti che presiedono alla organizzazione di alcune specifiche attività.

-Tutte gli spazi didattici, ordinari e non, sono dotati di strumentazione multimediale (LIM, videoproiettori, computer e periferiche).

Il quadro analitico delle aule indicate è consultabile nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa.

La Scuola è regolarmente dotata di un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai fini della sicurezza (d. Lgs. 81/2008) e di un sistema di gestione del trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003). Nell'espletamento degli obblighi di Legge, il Dirigente scolastico è affiancato da un consulente esterno.

PARTE IV

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La valutazione del servizio è contenuta nel Documento di Autovalutazione della Scuola (RAV), pubblicato sul sito della Scuola e su "Scuola in Chiaro" del MIUR.

Altresì il funzionamento del sistema è monitorato in alcuni suoi processi basilari tramite la formalizzazione delle relative procedure, che costituiscono un sistema per la qualità interno alla Scuola. Periodicamente vengono effettuati controlli su determinati settori dell'organizzazione e, per almeno due volte ogni anno scolastico, verifiche generali in sede di riunione dell'équipe competente con il Dirigente scolastico.

Eventuali reclami dovranno essere indirizzati al Dirigente scolastico in forma riservata, se riguardano problematiche didattiche o personali; usando la modulistica specifica quando si tratti di segnalazioni relative al malfunzionamento di strumenti o a problematiche di varia natura.

La presente è sottoposta a approvazione del Consiglio di Istituto.